

ПОРЯДОК  
контроля качества услуги, оказываемой провайдером «Р-Телеком  
Холдинг» муниципальному дошкольному образовательному учреждению  
«Детский сад № 16»

1. Для обеспечения доступа общеобразовательных организаций в сеть «Интернет» посредством Единой сети передачи данных (далее — ЕСПД) Минцифрой РФ заключен федеральный Государственный контракт № 100760009076215 от 30.12.2022г. с АО «Р-Телеком Холдинг».

2. При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги. При обращении указывается:

- Название социально-значимого объекта
  - Адрес социально-значимого объекта
  - ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес)
  - Дата и время возникновения проблемы
  - Описание проблемы (недоступность или ухудшение качества)
  - Наличие электропитания в здании
  - Наличие электропитания в помещении
  - Наличие электропитания на оконечном оборудовании
  - Информация о перезагрузке оборудования
- Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

3. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, оговаривается действующим контрактом.

3.1. Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации Интернет-ресурсов в МДОУ «Детский сад № 16» проводит ответственный за информационную безопасность.

3.2. Ответственный за информационную безопасность проверяет работоспособность системы контентной фильтрации на всех компьютерах образовательной организации путем ввода в поле поиска браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимся, с последующими попытками загрузки сайтов из найденных. В том числе ответственный за информационную безопасность проверяет, загружается ли информация, причиняющая вред здоровью и развитию детей, не имеющая отношения к образовательному процессу, в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Твиттер, Фейсбук, Инстаграм, Живой Журнал и др.

3.3. Чтобы провести проверку, ответственный за информационную безопасность выбирает три-четыре ресурса с информацией, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в том числе ищет информационную продукцию, запрещенную для детей, в форме сайтов, графических изображений, аудиовизуальных произведений и других форм информационной продукции.

3.4. В качестве проверочных ресурсов ответственный за информационную безопасность использует сайты в том числе из списка экстремистских материалов <https://ini.niust.gov.ru/ru/extremist-materials/?page=i&>

3.5. Ответственный за информационную безопасность вносит название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую строку браузера. Из предложенного списка адресов переходит на страницу сайта, содержащего негативный контент.

3.6. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

3.7. Если ресурс требует дополнительных действий (регистрации, условного скачивания,

переадресации и т. д.), при выполнении которых материал отображается, ответственный за информационную безопасность также фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

3.8. Если невозможно ознакомиться с негативным контентом при выполнении дополнительных условий (регистрации, скачивания материалов, переадресации и т. д.), нарушение не фиксируется.

3.9. Ответственный за информационную безопасность составляет три-четыре запроса в поисковой строке браузера, состоящих из слов, которые *могут* однозначно привести на запрещенные для несовершеннолетних ресурсы, например по темам: экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т. д. К примеру, вводятся фразы («изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида»).

3.10. Из предложенного поисковой системой списка адресов ответственный за информационную безопасность переходит на страницу двух—трех сайтов и знакомится с полученными материалами.

3.11. Ответственный за информационную безопасность дает оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.

3.12. Если обнаруженный материал входит в перечень запрещенной для детей информации (Приложение № 1 к Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, утв. Минкомсвязи 16.05.2019), ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения с указанием источника и критериев оценки.

3.13. Если найденный материал нарушает законодательство Российской Федерации, то ответственный за информационную безопасность направляет сообщение о противоправном ресурсе в Роскомнадзор через электронную форму на сайте <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

3.14. По итогам мониторинга ответственный за информационную безопасность оформляет акт проверки контентной фильтрации в образовательной организации по форме из приложения к Порядку.

3.15. Если ответственный за информационную безопасность выявил сайты, которые не входят в Реестр безопасных образовательных сайтов, то перечисляет их в акте проверки контентной фильтрации в образовательной организации.

## АКТ

проверки контентной фильтрации в МДОУ «Детский сад  
№ 16»

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Общие сведения

Показатель	Значение
Общее количество компьютеров	
Количество компьютеров в локальной сети	
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет	
Провайдер	
Скорость передачи данных	

2. Информация о контент-фильтре

Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов	Выполнение (да/нет)
Контент-фильтр работает на всех ПК, где есть доступ к сети Интернет	

3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

Категории запрещенной информации в образовательной организации	Возможность доступа
Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования	
Интернет-ресурсы, не включенные в Реестр безопасных образовательных сайтов	

Ответственный за информационную  
безопасность в ДОУ

\_\_\_\_\_  
Заведующий МДОУ «Детский сад № 16»