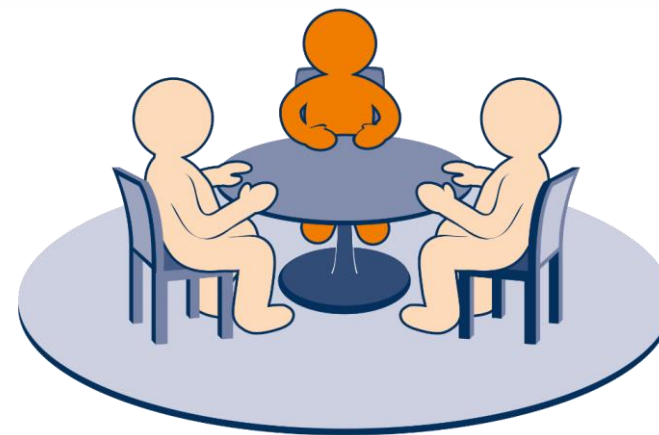
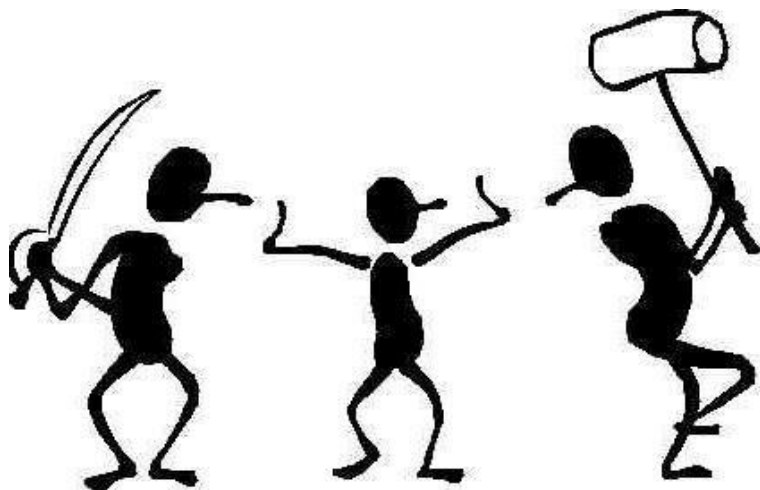


## О роли посредников в России

О роли посредников в России Н.В. Гоголь написал такие слова:

*«Людям трудно самим умириться между собой, но, как только станет между ними третий, он их вдруг примирит. Оттого-то у нас всегда имел такую силу третейский суд, истое произведение земли нашей, успевавший доселе более всех других судов. В природе человека, и особенно русского, есть чудное свойство: как только заметит он, что другой сколько-нибудь к нему наклоняется или показывает снисхождение, он сам уже готов чуть не просить прощенья. Уступить никто не хочет первым, но как только один решился на великодушное дело, другой уже рвется, как бы перещегоолять его великодушьем. Вот почему у нас скорее, чем где-либо, могут быть прекращены самые застарелые ссоры и тяжбы, если только станет среди тяжущихся человек истинно благородный, уважаемый всеми и притом еще знаток человеческого сердца».*



## Что такое медиация?

Составили:  
Старший воспитатель МДОУ «Детский сад №16»  
Петрова Н.В.  
Воспитатель «Детский сад №16»  
Куликова МДОУ Н.В.  
Преподаватель ИЗО МДОУ «Детский сад №16»  
Демидова О.С.

Ярославль, 2018

**Медиация** – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального независимого лица – медиатора.

**Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность службы медиации.**

1. "Конвенция о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990). КОНВЕНЦИЯ О ПРАВАХ РЕБЕНКА.
2. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Президента РФ от 17 ноября 2008 г №1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 №1121-р)
3. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 194-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
4. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761)
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. N 187 г. Москва "Об утверждении программы подготовки медиаторов"
6. О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации.

**Принципы медиации:**

- добровольности;
- конфиденциальности;
- сотрудничества;
- равноправия сторон;
- беспристрастности и независимости медиатора.

**Процедуру медиации можно условно разбить на несколько этапов:**

1. Вступительное слово медиатора. Выработка общих правил общения, проверка на добровольность вступления в процедуру,
2. Презентация сторон. Каждой стороне отводится равное количество времени.
3. Дискуссия,
4. Выработка решений,
5. Принятие решения, соглашение.

### **Восстановительные программы**

**Восстановительная медиация.**

Процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

**Восстановительная программа «Круг сообществ»**

Программа направлена на разрешение конфликтов, в которые втянуты от четырех и более человек. Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение.

**Восстановительная программа «Семейная конференция»**

Семейная конференция созывается для решения вопроса о правонарушении ребенка или когда ребенок оказался в трудной жизненной ситуации.

## Причины конфликтов и возможные вмешательства

### Возможные вмешательства

- Достигайте согласия о том, какие данные важны;
- Договаривайтесь о процедуре получения информации;
- Совместно разрабатывайте критерии для оценки данных;
- Привлекайте независимых экспертов, чтобы услышать мнение со сторон или преодолеть мертвую точку.
- В фокусе должны стоять интересы, а не позиции;
- Ищите объективные критерии;
- Разрабатывайте всеобъемлющие решения, которые отвечают потребностям всех сторон;
- Ищите другие варианты и ресурсы;
- Учитесь договариваться, чтобы удовлетворить интересы различных сторон.

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Предметные конфликты вызываются:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостатком информации;</li> <li>- различными оценками того, что важно;</li> <li>- различной интерпретацией фактов;</li> <li>- различными подходами к оценке.</li> </ul> | <p><b>Конфликты интересов вызываются:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предполагаемой или действительной конкуренцией;</li> <li>- реальными (содержательными) интересами;</li> <li>- интересами технологии;</li> <li>- психологическими интересами.</li> </ul> |
|--|--|

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Конфликты отношений вызываются</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сильными чувствами;</li> <li>- неверным восприятием или стереотипами;</li> <li>- недостатком общения или неправильным общением;</li> <li>- неоднократным негативным поведением.</li> </ul>   | <p><b>Конфликты ценностей вызываются</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- различными критериями оценки идей или поведения;</li> <li>- исключаящими целями, имеющими внутреннюю ценность;</li> <li>- различиями форм жизни, идеологии и религии.</li> </ul>  | <p><b>Структурные конфликты вызываются</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- деструктивными моделями поведения или взаимодействия;</li> <li>- неодинаковым контролем, отношениями собственности или распределения ресурсов;</li> <li>- неравной властью и авторитетом;</li> <li>- географическими, физическими или связанными с окружающей средой факторами, мешающими сотрудничеству</li> <li>- делением фактора времени.</li> </ul>   |
| <p><b>Возможное вмешательство или отношения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- держите под контролем выражение чувств, при помощи поведения, основных правил, и т.д.</li> <li>- поощряйте выражение чувств, признавая их и предусматривая для этого приемы;</li> <li>- выясняйте восприятие и выстраивайте положительное восприятие;</li> <li>- повышайте качество и количество общения;</li> <li>- блокируйте негативное, повторяющееся поведение, изменяя структуру;</li> <li>- поощряйте положительное отношение к решению проблемы.</li> </ul> | <p><b>Возможное вмешательство или ценности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- избегайте определения проблемы при помощи оценивающих понятий;</li> <li>- давайте сторонам возможность соглашаться или отвергать;</li> <li>- создавайте сферы влияния, в которых преобладает один набор ценностей;</li> <li>- ищите вышестоящие цели, которые все разделяют.</li> </ul> | <p><b>Возможное вмешательство или структуры</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ясно определите роли и измените их;</li> <li>- заменяйте деструктивные модели поведения;</li> <li>- определите имущество и контроль над ресурсами заново;</li> <li>- введите честную процедуру поиска решения, которую смогут принять обе стороны;</li> <li>- измените стиль переговоров; вместо ориентированного на позиции - ориентированный на интересы стиль;</li> <li>- измените вид влияния сторон (меньше принуждения, больше убеждения);</li> <li>- измените физическую сферу и окружение сторон (близость и дистанция);</li> <li>- ослабьте давление извне;</li> <li>- измените давление фактора времени (больше или меньше времени).</li> </ul> |

## Основные положения концепции медиации

1. Конфликт — это здоровое явление, но неразрешенный конфликт опасен.
2. Часто конфликт является скорее результатом того, что стороны не знают, как они могут решить проблему, а не того, что они не хотят решить ее.
3. Участники спора могут принять принципиально лучшие решения о своей жизни, чем авторитет извне, как, например, третейский судья.
4. Люди принимают более полные и поэтому лучшие решения, когда они осознанно воспринимают чувства, которые возникли в результате конфликта, и интегрируют их в решения.
5. Переговоры успешны скорее тогда, когда спорящие стороны должны после конфликта продолжать свои отношения, чем когда после этого у них нет отношений друг с другом.
6. Участники соглашения скорее придерживаются его положений, когда они сами ответственны за результат и признают процесс, который привел к соглашению.
7. Нейтральный, доверительный и не терапевтический характер сеансов медиации стимулирует к участию в ней.
8. Развиваемые в процессе медиации способности к переговорам полезны для решения конфликтов в будущем.

### Медиаторы должны...

- Быть отдохнувшими и бодрыми;
- Признавать эмоции;
- Использовать нейтральную речь;
- Обращать внимание на общее;
- Иметь терпение;
- Быть позитивным, подбадривать;
- Не чувствовать себя обязанным решить проблемы.
- Обращать внимание на эмоции;
- Обращать внимание на язык тела;
- Быть вне партии;
- Не действовать поспешно;
- Сохранять спокойствие;
- Высказывать признание;
- Упрощать сложное;
- Сохранять обзор.

**Инструменты медиации.  
Что делать при ..?**

**Обвинениях**

|   |  |
|---|--|
| «Никто не интересуется, как я себя чувствую!» | «Скажите нам точно, кто не интересуется этим?»   |
| «Он всегда совершенно сбивает меня с толку!»  | «Можете ли Вы привести нам пример, когда и как он это сделал, чтобы мы смогли это лучше понять?» |

**Обобщениях**

|   |   |
|---|---|
| Послания «Ты»: «Ты ... (сделал то-то и то-то) и ты всегда...» Или «Он. ...и он всегда...» | «Скажите нам, как бы Вы хотели, чтобы было в будущем?»<br>«Что это вызывает в Вас?» |
|---|---|

**Высказывания в форме вопроса**

|  |   |
|--|---|
| «Разве это не совершенно безответственно делать подобное без согласия других?» | «Следовательно, Вы полагаете, что это было совершенно непозволительно?»<br>«Расскажите нам, что Вы думаете об этом!»<br>«Моя задача состоит в том, чтобы помочь Вам сделать свою точку зрения ясной для других» |
|--|---|

**Ссылке на других**

|   |  |
|---|--|
| «Я знаю, что многие другие в группе думают точно так же, как и я» | «Пожалуйста, говорите только за себя, и скажите нам, что Вы об этом думаете» |
|---|--|

**Жалости к самому себе**

|  |  |
|--|--|
| «Я совершенно подавлена и обескуражена, когда вижу, что они сделали из нашей группы. Мы слишком слабы, чтобы остановить их». | «Кажется, Вы совсем потеряли надежду. Расскажите нам, с какого времени Вы чувствуете себя совершенно обескураженной? Что должно бы, по Вашему желанию, произойти в группе в будущем году?» |
|--|--|

**Говорении за других**

|  |   |
|--|---|
| «Я считаю, в действительности Мария хочет сказать, что...» | «Я охотно дал(а) бы самой Марии объяснить, что она имеет ввиду» |
|--|---|

**Прерывании**

Игнорировать того, кто прерывает!  
« Я хотел бы услышать Ваше мнение позже, но в данный момент говорит Мария».

**Отступлении**

Один член группы сидит безучастно, иногда отвернувшись от группы: «Я бы хотел(а) в особенности пригласить высказаться тех, у кого до сих пор не было возможности»; «Господин/госпожа..., есть ли у Вас какие-либо мысли или замечания, которые Вы хотели бы сообщить нам?»

**Вызове медиатору**

Сохранять спокойствие. Слушать и пытаться понять: «Значит, Ваша основная задача в том, чтобы я...»  
Затем объяснить собственные действия, если необходимо, не защищаясь.  
Открыть собственные чувства: «Я чувствую себя довольно не уютно от Вашего комментария, и я не знаю точно, как мне нужно на него реагировать. Я хотел(а)бы подходить к вещам таким образом, который уважает все. Поэтому, я не хотел(а) бы просто игнорировать Ваши замечания. Что думают об этом другие?»