**Инновационный проект**

**«Организация службы медиации в ДОО»**

Ярославль, 2017

**1. Название**

«Организация службы медиации в ДОО»

**2. Консультант проекта:** кандидат педагогических наук, преподаватель кафедры дошкольной педагогики и психологии Смирнов Евгений Анатольевич.

**3. Координатор** Шаврина Наталья Альбертовна, методист МОУ «ГЦРО» высшей квалификационной категории.

**4. Участники проекта.**

МДОУ «Детский сад № 3» города Ярославля

МДОУ «Детский сад № 16» города Ярославля

МДОУ «Детский сад №77» города Ярославля

МДОУ «Детский сад № 101» города Ярославля

МДОУ «Детский сад № 228» города Ярославля

**Характеристика проекта**

**1. Обоснование значимости проекта.**

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, утв. приказом Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155 (далее — ФГОС ДО), ориентирует дошкольные образовательные организации на гуманистический характер взаимодействия воспитателей и родителей по вопросам воспитания и обучения детей. В Законе РФ «Об образовании» указано, что педагоги и родители должны стать не только равноправными, но и равно ответственными участниками образовательного процесса.

В «Концепции дошкольного воспитания» акцентировано внимание на следующем положении: «Семья и детский сад, имея свои особые функции, не могут заменить друг друга. Важным условием преемственности является установление доверительного, делового контакта между семьей и детским садом, в ходе которого корректируется воспитательная позиция родителей и педагога…». Эффективность работы детского сада зависит во многом от конструктивного **бесконфликтного** взаимодействия и взаимопонимания между педагогическим коллективом дошкольного учреждения и родителями.

Проследив состояние системы взаимодействия между родителями и ДОУ нами были определены **причины, провоцирующие спорные ситуации**:

1. Причины непонимания между родителями и педагогами по мнению педагогов ДОУ:

- родители идеализируют своего ребенка, не могут объективно оценить его уровень развития, не хотят видеть недостатки;

- родители равнодушны к своим детям и детскому саду;

- перекладывают ответственность за воспитание и обучение на детский сад;

- низкий культурный и педагогический уровень родителей.

2. Причины непонимания между родителями и педагогами по мнению родителей воспитанников ДОУ:

- невнимание к детям со стороны воспитателя;

- не показывают в полном объеме работу с детьми (только работы по изодеятельности и ручному труду);

- только поучают: так надо и так;

- много негативного говорят про ребенка и мало хорошего;

- недостаточно информации о пребывании ребенка в течение дня (что там с детьми нашими делают, не в полной мере знаем);

- мало практической информации.

Таким образом, очевидно, что детский сад, как и всякая педагогическая среда, конфликтогенна. Административные, межличностные конфликты возникают, время от времени в коллективе: среди педагогов, между администрацией и подчиненными, между родителями воспитанников и педагогами, администрацией. Детский коллектив в процессе общения также подвержен конфликтам. По данным РСО 97% руководителей отмечают трудности решения конфликтных ситуаций. Во избежание подобных ситуаций в условиях организации, надо постоянно совершенствовать систему управленческих отношений, создавать и поддерживать в коллективе здоровую социально-психологическую атмосферу, оптимальные связи, способствующие слаженной работе, раскрытию интеллектуального и нравственного потенциала каждой личности, удовлетворенности совместным трудом

Считаем, создание службы медиации в ДОУ поможет организовать целостно профилактическую систему, действие которой направлено на содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

**2. Цель проекта**: организация службы медиации в ДОО как условие для эффективного бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.

**Задачи проекта**:

1. Изучить организацию служб медиации и разработать пакет нормативно-правовых документов и рабочих материалов для функционирования в ДОО.

2. Выявить внутриорганизационные и субъективные условия конфликтов в ДОО

3. Повысить компетентность педагогов в вопросах применения медиативных подходов в повседневной и педагогической деятельности.

4. Апробировать модель службы медиации, организованной на базе ДОО

5. Разработать методические рекомендации по организации службы медиации и медиативного подхода в ДОО.

**3. Критерии результативности проекта:**

- снижение конфликтности в ДОО;

- изменение способов реагирования в конфликте на сотрудничество и компромисс;

- улучшение психологического климата в коллективе;

- повышение мотивации и качества общего образования;

- востребованность консультационных услуг ДОО;

- мониторинг комфортности пребывания в ДОО и удовлетворенности качеством образовательных услуг.

**4. Программа реализации проекта: этапы, содержание деятельности**

**Предполагаемые сроки реализации проекта: сентябрь 2017 - май 2020 гг.**

I этап – подготовительный (09.2017-06.2018)

II этап - внедренческий (09.2018-05.2019)

III этап - аналитический (09.2019-05.2020)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I этап - Подготовительный**  **Сроки: сентябрь 2017 г. – июнь 2018 г.** | | | | | | | | |
| **Основное содержание** | | **Сроки** | **Ответственные** | | | **Результат** | | |
| Создание банка нормативно-правовой документации, регламентирующей и стимулирующей внедрение проекта. | | сентябрь 2017 | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Создана нормативно-правовая база, включающая документы  федерального, регионального уровня. | | |
| Уточнение содержания отдельных этапов, установление сроков исполнения, определение направлений исследования и ответственных за результат. | | Октябрь 2017 | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Скорректирована деятельность участников проекта, намечены ответственные за выполнение мероприятий проекта. | | |
| Разработка критериев и показателей эффективности проекта | | Октябрь - ноябрь 2017 | Заведующий, психолог МДОУ  №3,16,77,101,228 | | | Разработаны критерии и показатели эффективности проекта | | |
| Анализ внутриорганизационных и субъективных условий возникновения конфликта в ДОО | | Декабрь-2017- февраль 2018 | Психологи, старшие воспитатели, МДОУ №3,16,77,101,228 | | | Оформлены методические материалы внутриорганизационных и субъективных условий конфликта в ДОО. | | |
| Разработка комплекса мероприятий по созданию модели службы медиации в ДОО | | Февраль 2018 г. – май 2018 | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Разработан комплекс мероприятий по созданию службы медиации в ДОО | | |
| Подготовка и проведение круглого стола «Проблемный анализ деятельности участников инновационной площадки «Организация службы медиации в ДОО» | | Март- апрель  2018 | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Подготовлен 1-й промежуточной отчет о реализации деятельности МИП. Подготовлены и внесены необходимые уточнения и пояснения в проект. Создана пошаговая стратегия для реализации проекта. | | |
| ***II этап - Внедренческий***  **План мероприятий с сентября 2018 г. по май 2019года в рамках проекта** | | | | | | | | |
| **Основное содержание** | | **Сроки** | | | **Ответственные** | | | **Результат** |
| Анкетирование педагогов и родительской общественности с целью определения готовности к инновационной деятельности | | Сентябрь 2018г. | | | Психологи МДОУ №3,16,77,101,228 | | | Анализ готовности к инновационной деятельности |
| Организация методических мероприятий для педагогов: семинаров, мастер-классов, круглых столов по обучению основам методам медиации | | По плану в течение года | | | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Освоение педагогами медиативных подходов |
| Организация обучающих, координационных встреч с социальными партнерами. | | По плану в течение года | | | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228  МОУ «ГЦРО» | | | Скоординирована деятельность и повышена компетентность участников проекта по организации службы медиации в ДОО и использованию медиативных подходов в повседневной и педагогической деятельности. |
| Организация совместных мероприятий с родителями для установления доверительных отношений | | По плану в течение года | | | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Родители ознакомлены с понятием службы медиации для предотвращения и решения конфликтных ситуаций |
| Организация досуговых мероприятий с детьми на формирование толерантного поведения | | По плану в течение года | | | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Сформирована установка на толерантное отношение к себе и к окружающему миру |
| Распространение педагогического опыта по данной теме через проведение круглых столов, семинаров, мастер-классов, педагогических советов, журналов передового опыта, представление материалов в методических кабинетах | | В течение года | | | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Педагогический опыт распространен среди участников сетевого взаимодействия |
| Трансляция работы на сайтах ДОУ и образовательных ресурсах в сети интернет. | | В течение года | | | Заведующий МДОУ, ст. воспитатель МДОУ №3,16,77,101,228 | | | Статьи в сети по теме проекта |
| ***III этап - Аналитический***  **План мероприятий с сентября 2019 г. по май 2020 года в рамках проекта** | | | | | | | | |
| **Основное содержание** | **Сроки** | | | **Ответственные** | | | **Результат** | |
| Анкетирование педагогов и родительской общественности с целью определения удовлетворенности работой службы медиации | Сентябрь 2019 | | | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Составлен анализ удовлетворенности службой медиации | |
| Анализ результатов работы по проекту | Сентябрь – октябрь 2019 | | | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Анализ результатов работы по проекту Мониторинг профессионального роста педагогов | |
| Оформление результатов методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО | Ноябрь 2019 – январь 2020 г. | | | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Составлены методические рекомендации по организации службы медиации в ДОО | |
| Определить перспективы работы в рамках предложенного проекта на основании решения проблем, выявленных в ходе реализации проекта | Февраль - март 2020 г. | | | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Презентация проекта | |
| Обеспечить трансляцию инновационного опыта по внедрению в деятельность ДОО города службы медиации | Апрель-май 2020 г. | | | Заведующий МДОУ №3,16,77,101,228 члены рабочих групп ДОУ | | | Презентация проекта | |

**5.** **Условия, необходимые для реализации проекта:**

Кадровые (профессиональные кадры), экспертная поддержка проекта, материально-техническое оснащение, финансовая поддержка планируемых мероприятий.

**Нормативно-правовое обеспечение проекта:**

**-** Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 17.10.2-13 № 1155.

-Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

-Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ.

-Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ.

- Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (один из основных документов для работы школьной службы примирения в России).

- Дорожная карта реализации проекта.

- Локальные акты ОУ по реализации проекта.

**Материально-техническое обеспечение проекта:** информационное и техническое обеспечение каждого образовательного учреждения соответствуют требованиям реализации проекта.

**Кадровое обеспечение проекта:**

**МДОУ «Детский сад № 3»**

Заведующий – Скрипачева Елена Аркадьевна,

старший воспитатель высшей квалификационной категории

Пятышева Галина Николаевна,

педагог-психолог первой квалификационной категории Королева Алена Анатольевна,

воспитатели высшей и первой квалификационной категории

**МДОУ «Детский сад №16»**

Заведующий - Шигина Татьяна Геннадьевна,

старший воспитатель высшей квалификационной категории Петрова Наталия Алексеевна,

педагог-психолог первой квалификационной категории Калашникова Надежда Викторовна,

воспитатели первой квалификационной категории.

**МДОУ «Детский сад №77»:**

Заведующий – Кипнис Наталья Вадимовна,

старший воспитатель первой квалификационной категории Злобина Инна Викторовна, воспитатели первой квалификационной категории,

педагог-психолог Сафарова Евгения Васильевна.

**МДОУ «Детский сад №101»:**

заведующий – Белова Ирина Владимировна

старший воспитатель высшей квалификационной категории Девяткина Марина Анатольевна, победитель городского конкурса профессионального мастерства педагогов дошкольного образования «Золотой фонд 2003г.»

старший воспитатель первой квалификационной категории Таргонская Татьяна Владимировна,

педагог-психолог Коломиец Татьяна Александровна,

воспитатели высшей и первой квалификационной категорий

**МДОУ «Детский сад № 228**»:

заведующий – Чубарнова Елена Алексеевна,

старший воспитатель высшей квалификационной категории Булатова Марина Федоровна, победитель городского конкурса профессионального мастерства педагогов дошкольного образования «Золотой фонд 2010 г.»,

педагог-психолог Уткина Елена Сергеевна

воспитатели высшей и первой квалификационной категорий.

**6. Средства контроля и обеспечения достоверности результатов**:

Системный, научный подход к реализации проекта. Учет качественных и количественных показателей деятельности в рамках реализации проекта; комплексная оценка эффективности муниципального проекта; степень достижения запланированных результатов, годовые отчеты о ходе реализации проекта.

**7. Ожидаемые результаты (продукты) и эффекты инновационного проекта**

**Результаты проекта:**

1. Составлен пакет документов регионального и федерального уровня по организации службы медиации.

2. Собран пакет нормативно-правовых и рабочих материалов для функционирования службы медиации в ДОО.

3. Оформлены методические материалы внутриорганизационных и субъективных условий конфликта в ДОО.

4. Повышена компетентность педагогов в вопросах применения медиативных подходов в повседневной и педагогической деятельности.

5. Создан и апробирован алгоритм организации службы медиации в ДОО.

6. Наработанные материалы обобщены в методических рекомендациях «Организация службы медиации в ДОО».

**Продукты проекта:**

- Методические материалы: «Организация службы медиации в ДОО как условие для эффективного бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений».

**8. Предложения по распространению и внедрению результатов:**

* Трансляция инновационного опыта по организации службы медиации в ДОО на сайтах ДОУ и образовательных ресурсах в сети интернет.
* Публикации, диссеминация практического педагогического опыта (семинары, круглые столы и др.).
* Количественный рост образовательных организаций, принимающих участие в деятельности муниципального проекта.

**Заключение**.

Чем более благоприятный психологический микроклимат создан в коллективе, чем выше заинтересованность в успехе своей деятельности и работе партнеров, чем успешнее сформирована мотивация каждого сотрудника, тем выше результаты его деятельности и коллектива в целом, а значит, выше и качество образования в конкретном дошкольном учреждении.

Важно помнить, что семья и детский сад – два воспитательных феномена, каждый из которых по-своему передает ребенку социальный опыт. И только в сочетании друг с другом они создают оптимальные условия для вхождения маленького человека в большой мир.

**Информационные ресурсы**

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – Спб.: Питер, 2000, 215с.

2. Журнал. Справочник старшего воспитателя. №9/2008, №2/2009, №3/2009, №4/2009,№11/2010, №10/2015, №4/2016, №8/2016, №3/2016.

3. Лейси Хода. Как разрешить конфликт на рабочем месте. Пер. с англ. М: HIPPO, 2004, 208 с.

4. Микляева Н.В. Создание условий эффективного взаимодействия с семьей: метод. пособие для воспитателей ДОУ/Н.В.Микляева. – М.: Айрис-пресс, 2006. – 144 с. – (Дошкольное воспитание и развитие).

5. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: Практическое пособие. – 3-изд., испр. и доп. – М.:АРКТИ, 2006. – 80 С. (Управление образованием)

6. <https://www.resobr.ru/article/59437-qqe-16-m8-konflikty-vospitatelya-s-roditelyami-razreshenie-i-profilaktika>